

**SURVEY PERSEPSI
ANTI KORUPSI**



LAPORAN PEKAN SURVEI SPAK

2024

PENGADILAN AGAMA BANGGAI

Jalan Jogogu Zakaria, Dusun Tinakin
Darat, Desa Lampa, Kec. Banggai,
Kab. Banggai Laut, Sulawesi Tengah
94891



pa-banggai.go.id



[@Pengadilan. Agama. Banggai](https://www.facebook.com/Pengadilan.Agama.Banggai)



[@pa.banggai.official](https://www.instagram.com/pa.banggai.official)



pa.banggai@yahoo.co.id



[@AgamaBanggai](https://twitter.com/AgamaBanggai)



[PA.BANGGAI](https://www.youtube.com/PA.BANGGAI)

Lembar Pengesahan

LAPORAN HASIL SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)

PENGADILAN AGAMA BANGGAI

(22 April S/D 3 Mei 2024) TAHUN 2024

Berdasarkan Permenpan dan Reformasi Birokrasi

Nomor 04 Tahun 2023

Disahkan di
Banggai

Pada hari Senin 6 Mei 2024

Wakil Ketua Pengadilan Agama Banggai

Aminah Sri Astuti Handayani, SEI,

KATA PENGANTAR

Salah satu upaya yang harus dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik adalah melakukan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) Zona Integritas kepada pengguna layanan. Mengingat jenis layanan publik pada Instansi Pemerintah sangat beragam dengan sifat dan karakteristik yang berbeda, maka Pengadilan Agama Banggai melakukan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) Zona Integritas guna meningkatkan layanan tersebut, yang didasarkan pada Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023.

Berdasarkan hasil pengolahan data terhadap Survei yang dilakukan melalui aplikasi survelag pada laman tautan <https://survei.badilag.net/>, terdapat 34 responden pada periode 22 April s/d 3 Mei 2024 dan didapatkan hasil survei persepsi Anti Korupsi (SPAK) yaitu 3,41. Diharapkan kedepannya, Pengadilan Agama Banggai terus melakukan inovasi dan perbaikan untuk meningkatkan mutu pelayanan dan tetap berintegritas.

Demikian Laporan ini dibuat sebagai bentuk keterbukaan dan evaluasi kinerja dalam pemberian layanan di Pengadilan Agama Banggai.

Banggai, 6 Mei 2024

Tim Survei

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	3
DAFTAR ISI.....	4
BAB I KUESIONER SURVEI.....	7
BAB II METODOLOGI SURVEI	9
A. Kriteria Responden.....	9
B. Metode Pencacahan	9
C. Metode Pengolahan Data dan Analisis	9
BAB III PENGOLAHAN SURVEI.....	11
A. Analisis Hasil Survei.....	11
B. Tindak Lanjut Hasil Survei.....	12
BAB IV DATA SURVEI	14
A. Data Responden.....	14
B. Data Dukung Lainnya.....	16

BAB I KUESIONER SURVEI

Pengadilan Agama Banggai telah melakukan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) terhadap responden penerima layanan di Pengadilan Agama Banggai. Kegiatan ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kinerja Pengadilan Agama Banggai, baik oleh masyarakat maupun instansi/unit terkait sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan Anti Korupsi publik selanjutnya. Survei dilaksanakan mulai tanggal 22 April sd 3 Mei 2024 untuk laporan triwulan IV.

Ruang lingkup kegiatan yang dimintakan survei meliputi seluruh proses pelayanan Pengadilan Agama Banggai. Penyusunan survei kepuasan terhadap Pengadilan Agama Banggai ini mengacu pada Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023.

1.1. Form Data Responden

Berikut form yang data responden yang diisi oleh responden pengguna layanan melalui aplikasi SURVELAG Badilag Adapun link untuk mengisi survei pelayanan bisa diakses pada laman tautan <https://survei.badilag.net/>

Gambar 1. 1 Form Responden pada Aplikasi Survei Badilag

survei.badilag.net/home/response

SURVELAG Dashboard Survei

Survei Pelayanan Publik PA BANGGAI

Halaman \ Survei

SI SURTI (SISTEM SURVEI TERINTEGRASI)

Layanan Data Responden Form Kuisioner Kritik & Saran

Identitas Responden

Kami menjamin kerahasiaan data pribadi anda

Nama Responden NIK (Nomor Identitas) Nomor Ponsel Responden

Email Jenis Kelamin Usia

Pekerjaan Pendidikan

Rahwa saya menyetujui ralat ini di dalam halaman-halaman dan tanpa aksi lain dari seterusnya

1.2. Form Survei Persepsi Anti Korupsi(SPAK)

Berikut form pertanyaan untuk mengetahui persepsi Anti Korupsi yang didapat oleh responden.

survei.badilag.net/home/response

SURVELAG Dashboard Survei

Kuisioner Survei Pelayanan Publik

Form kuisioner untuk survei bagi pengguna layanan / pencari keadilan yang mengacu Berdasarkan SE MenPan Nomor 4 Tahun 2023

Pertanyaan 7 dari 14

Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam pelayanan

Tidak kompeten (★) Kurang kompeten (★★★) Kompeten (★★★★★) Sangat kompeten (★★★★★)

Gambar 1. 2 Pertanyaan Survei SPAK pada Aplikasi Survei Badilag

BAB II METODOLOGI SURVEI

A. Kriteria Responden

Responden dalam penelitian ini adalah masyarakat penerima layanan saat menerima layanan di Pengadilan Agama Banggai baik secara langsung / *on the spot* maupun tidak langsung seperti pengguna layanan PTSP Online.

B. Metode Pencacahan

Pelaksanaan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dilakukan dengan metode Pencacahan responden dilakukan melalui dua metode yaitu wawancara oleh petugas langsung dan pengisian mandiri oleh responden melalui aplikasi Survelag badilag. Yang menjadi responden pada survei ini yaitu mereka yang pernah datang langsung ke kantor Pengadilan Agama Banggai ber perkara maupun permohonan informasi melalui PTSP ataupun mereka yang pernah mencari data melalui layanan online (website, email dan media sosial).

C. Metode Pengolahan Data dan Analisis

Analisis data untuk menentukan indeks kualitas layanan menggunakan teknik statistik deskriptif. Data persepsi diukur dengan menggunakan skala antara 1 sd 4, dimana nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah dan nilai 4 merupakan skor persepsi paling tinggi. Semakin tinggi nilai nya mencerminkan Anti Korupsisemakin baik.

Data persepsi Anti Korupsidi sajikan alam bentuk skor/angka absolut agar diketahui peningkatan / penurunan indeks persepsi Anti Korupsi masyarakat atas pelayanan yang diberikan.

Persepsi kualitas layanan pada kuesioner dilakukan dengan cara sebagai berikut:

1. Menentukan bobot total dari masing masing indikator yang digunakan dalam penelitian ini.
2. Mencari bobot rata-rata setiap indikator. Skala indeks tiap unsur berkisar antara 1 sd 4 yg dikonversi ke angka 0 sd 100. Skala indeks persepsi kualitas layanan antara 1 sd 4 yang artinya mendekati 4 maka persepsikualitas layanan semakin baik. Indeks dengan skala 4 menjadi nilai dari komponen hasil "Pelayanan Publik yang prima".

Tabel 2.1 Kategori Mutu Pelayanan

Tabel 1 : Kategori Mutu Pelayanan			
No	Mutu Pelayanan	Nilai SPAK	Prosentase
1	A (Sangat Baik)	3,5324 – 4	88,31 % - 100%
2	B (Baik)	3,0644-3,532	76,61% - 88,30%
3	C (Kurang Baik)	2,6000 – 3,064	65,00%-76,60%
4	D (Tidak Baik)	1,0000 – 2,5996	25,00%-64,99%

Adapun rumus yang digunakan dalam pengkonversian ataupun pengolahan data adalah sebagai berikut :

$$\text{Nilai SPAK} = \frac{\text{Total Jumlah Bintang}}{(\text{Jumlah Responden} \times 48)} \times 4$$

$$\text{Prosentase SPAK} = \frac{\text{Nilai SPAK}}{4 \text{ (skala Penilaian)}} \times 100\%$$

BAB III PENGOLAHAN SURVEI

A. Analisis Hasil Survei

Hasil survei terkait persepsi Anti Korupsi adalah secara deskriptif untuk membantu menggambarkan kualitas dengan menghubungkan angka dan variable penilaian. Berdasarkan hasil survei persepsi Anti Korupsi Pengadilan Agama Banggai yang dilaksanakan pada 22 April sd 3 Mei 2024, Adapun nilai SPAK yang didapatkan yaitu 3,69 atau 92,25% yang masuk dalam Anti Korupsi sangat baik

Berikut hasil survei yang disajikan dalam bentuk tabel dan diagram:

Tabel 3.1 Hasil Survei SPAK Ditjen Badilag

No	Persepsi Kualitas Pelayanan	Nilai Unsur Pelayanan	Mutu Pelayanan
1	Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan ini	3.67	Sangat Baik (A)
2	Tidak ada pelayanan diluar prosedur / kecurangan pelayanan pada unit layanan ini	3.70	Sangat Baik (A)
3	Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku	3.70	Sangat Baik (A)

No	Persepsi Kualitas Pelayanan	Nilai Unsur Pelayanan	Mutu Pelayanan
4	Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini	3.70	Sangat Baik (A)
5	Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit pelayanan ini	3.67	Sangat Baik (A)

B. Tindak Lanjut Hasil Survei

Hasil indeks persepsi pada setiap indikator terhadap pelayanan di Satuan Kerja Pengadilan Agama Banggai menunjukkan bahwa mayoritas indikator memiliki indeks 3,70 atau masuk pada persepsi mutu pelayanan sangat baik dan merupakan pelayanan publik yang prima.

Berikut adalah tindak lanjut atau rencana aksi yang akan dilakukan oleh Pengadilan Agama Banggai :

- 1) Bagian Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP)
Melakukan kegiatan briefing oleh bergantian oleh Panitera, Panitera Muda pada petugas layanan secara berkala untuk memastikan setiap petugas PTSP memberikan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan yang ditetapkan serta memastikan petugas PTSP selalu siap dan tanggap dalam pemberian informasi baik melalui daring maupun luring.

- 2) Bagian Pengelola Website dan Media Sosial
Melakukan pembaharuan pada media informasi yang dimiliki oleh Pengadilan Agama Banggai melalui website dan platform media social seperti Youtube, Instagram dan Twitter.

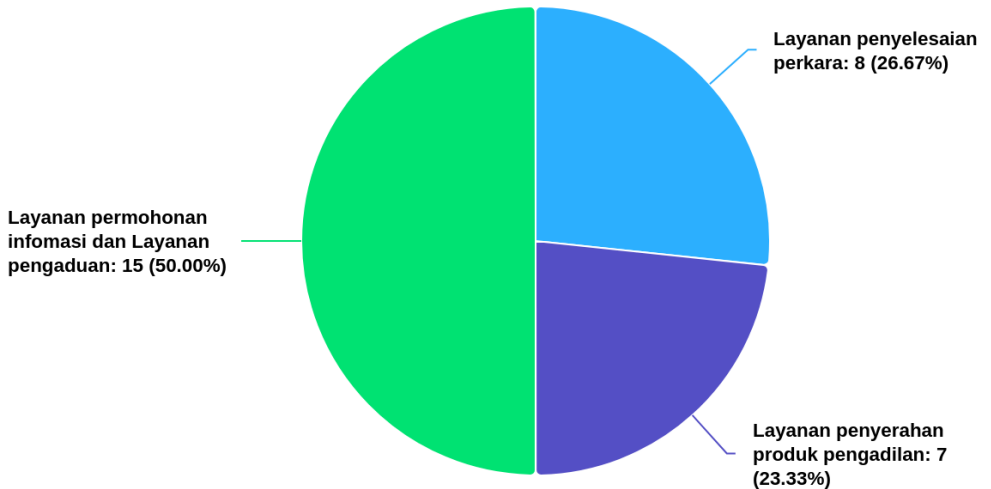
BAB IV DATA SURVEI

A. Data Responden

Jenis Layanan

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 30 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

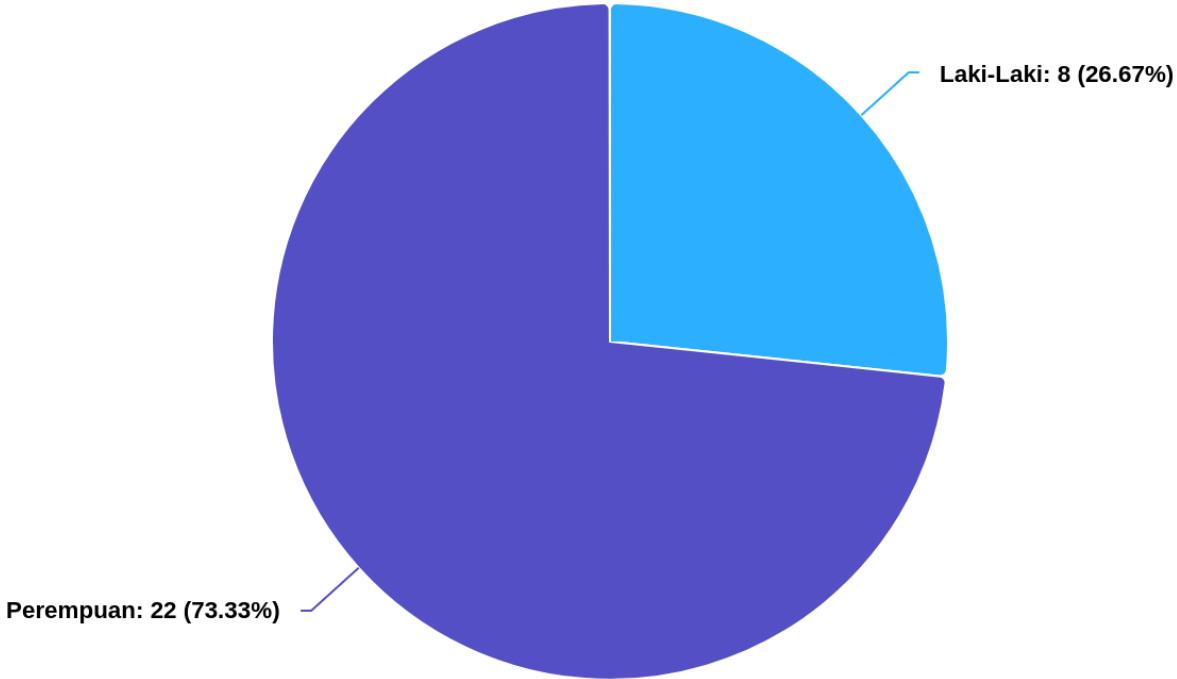
Jenis Layanan



Highcharts.com

Jenis Layanan	
Jenis Layanan	Jumlah Responden
Layanan penyelesaian perkara	8
Layanan penyerahan produk pengadilan	7
Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	15

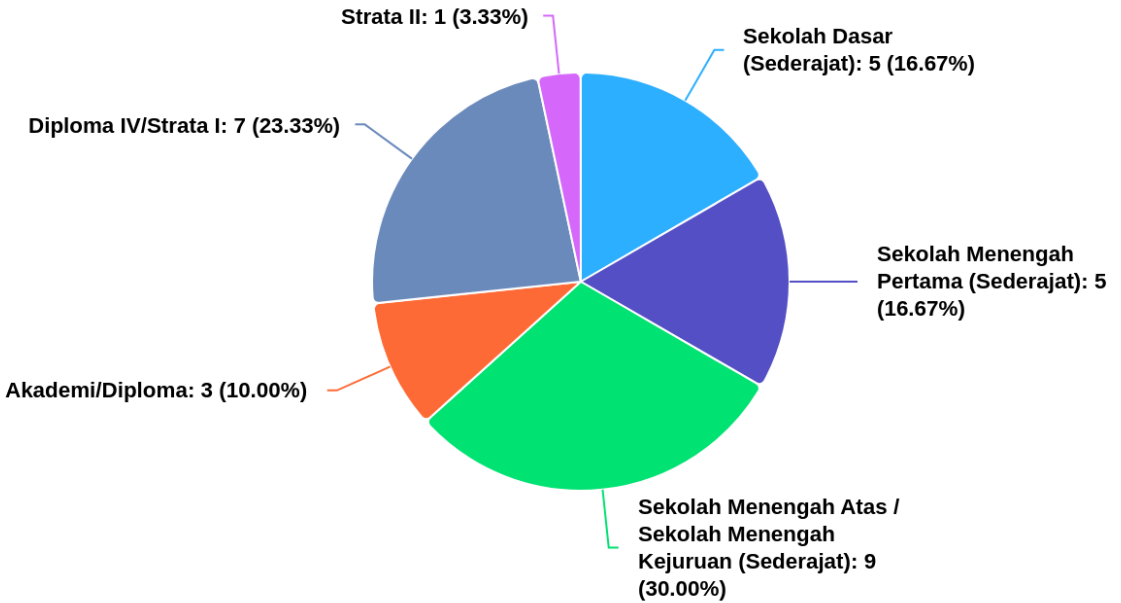
Jenis Kelamin



Highcharts.com

Jenis Kelamin	
Jenis Kelamin	Total
Laki-Laki	8
Perempuan	22

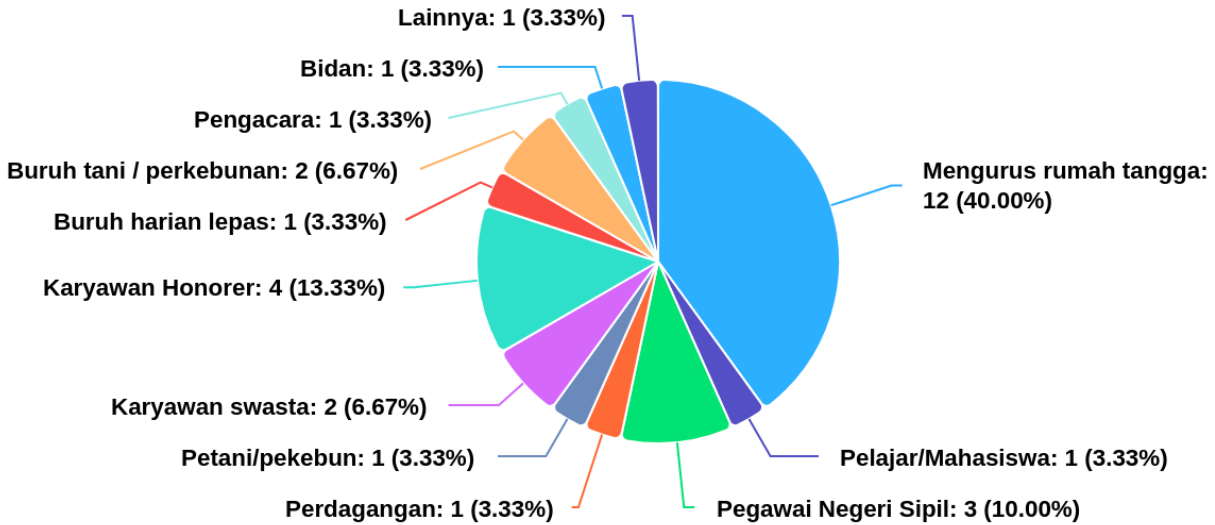
Tingkat Pendidikan



Highcharts.com

Tingkat Pendidikan	
Tingkat Pendidikan	Total
Sekolah Dasar (Sederajat)	5
Sekolah Menengah Pertama (Sederajat)	5
Sekolah Menengah Atas / Sekolah Menengah Kejuruan (Sederajat)	9
Akademi/Diploma	3
Diploma IV/Strata I	7
Strata II	1

Pekerjaan



Highcharts.com

Pekerjaan	
Pekerjaan	Total
Mengurus rumah tangga	12
Pelajar/Mahasiswa	1
Pegawai Negeri Sipil	3
Perdagangan	1
Petani/pekebun	1

Karyawan swasta	2
Karyawan Honorer	4
Buruh harian lepas	1
Buruh tani / perkebunan	2
Pengacara	1
Bidan	1
Lainnya	1

B. Data Dukung Lainnya

Berikut dokumen data dukung dari survey ini diantaranya data responden yang mengisi survei.

Tabulasi Responden dan Respon

No	Identitas			Jenis Layanan	Survei Persepsi Anti Korupsi						Saran
	Nama	Telp	Email		1	2	3	4	5	Indeks	
1	Mukminati	08*****2156	mu*****09@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	Sangat baik
2	Siti nur	08*****4725	si*****na@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	Sangat baik pelayanannya,, terimakasih ya,,
3	Norma sadapeng	09*****7698	no*****ng@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	Pelayanannya Luar biasa mantap,,
4	Isnawati binti baharuddin	08*****4582	is****ti@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	Sangat bagus
5	Jangan likabu binti yusuf	08*****2152	ja*****bu@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	Sangat memuaskan
6	RINA	--	ri****na@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan pengaduan	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3	harus sopan dan rama kepada pencari keadilan
7	SINDI	--	si****an@gmail.com	Layanan permohonan	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3	petugas pelayanan harus datang tepat

No	Identitas			Jenis Layanan	Survei Persepsi Anti Korupsi						Saran	
	Nama	Telp	Email		1	2	3	4	5	Indeks		
8	ABD.GAFUR	--	ga****bd@gmail.com	infomasi dan Layanan pengaduan								waktu
9	Musdalifah	08*****1872	mu****fa@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3		menjaga kesesuaian pelayanan kepada pihak yang berperkara
10	YUNITA SARI TOIGA	08*****8303	yu*****ga@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4		selalu memberikan pelayanan terbaik kepada pihak yang berperkara
11	Ummi kalsum hamzah	08*****3077	um*****81@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4		Mantap
12	RUSMIATI A SALIM	08*****8920	ru*****55@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4		
13	Hamsidar M. Ambo sakka	08*****3254	ha*****85@gmail.com	Layanan permohonan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4		Mantap

No	Identitas			Jenis Layanan	Survei Persepsi Anti Korupsi						Saran	
	Nama	Telp	Email		1	2	3	4	5	Indeks		
14	Alfriandi salim	08*****359q	al*****im@gmail.com	infomasi dan Layanan pengaduan								
				Layanan penyerahan produk pengadilan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4		Mantap
				Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan								kantor pengadilan agama sangat membantu bagi masyarakat pencari keadilan khususnya masyarakat banggai laut pada umumnya trimakasih....
15	lbnu hakim al faris waro	08*****6420	Li*****t1@outlook.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.8		
16	Rina djabura	00	ri*****ra@yahoo.com	Layanan penyelesaian perkara	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3		
17	SITI HAWA	08*****6309	si*****wa@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.2		Pelayanan tepat waktu
18	TAUFIK YUNUS	08*****1465	ta*****ai@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4		Bekerja lebih bagus lagi
19	Nurmia foa sia sia	08*****9600	nu*****91@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4		

No	Identitas			Jenis Layanan	Survei Persepsi Anti Korupsi						Saran		
	Nama	Telp	Email		1	2	3	4	5	Indeks			
20	Hasan Putra	--	h***n@gmail.com	Layanan pengaduan									
				Layanan penyelesaian perkara	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3		Lebih di tingkatkan lagi pelayanannya	
21	Hapsah K. Maliga binti Kisman Maliga	08*****0750	pa*****06@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4		Sangat berterimah kasih atas pelayanan yang terbaik untuk saya	
22	Murni Masso bin Maar Masso	08*****3008	un***o7@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.8		Pelayanan sangat baik	
23	Titi Indrawati	08*****7598	ti*****02@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4			
24	TAUFIK YUNUS	08*****1465	ta*****ai@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4		TDK ada kritik semua sudah baik	
25	Nurhayati Mampedas alias Nurhayati binti Sudin Mampedas	08*****7274	nu*****ti@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4		Sangat cepat /baik	

No	Identitas			Jenis Layanan	Survei Persepsi Anti Korupsi						Saran
	Nama	Telp	Email		1	2	3	4	5	Indeks	
26	Nurlin U. Daman binti Usman Daman	08*****5299	ik*****44@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	4.00	3.00	2.00	1.00	1.00	2.2	
27	Ristawati Pelupessy	08*****4445	ri*****18@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	Sangat baik tetapi agak lama menunggu menurut saya mohon maaf
28	JUMRA M. LAUN	08*****5091	ju*****ut@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.6	Selalu tingkatkan terus dalam profesional bekerja, pelayanan dan informasi
29	ISWANTO I ALISI, SH	08*****6696	is*****aw@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	
30	Hardianto	08*****5229	ha*****an@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	Lebih ditingkatkan pelayanannya

Indeks Persepsi SPAK periode 22 April s/d 3 Mei 2024

